

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS SALAS VIPW
PREMIUM****GROUP**

Neste documento, a HERO MGA SERVIÇOS S.A., sociedade anônima, sediada à R. Wisard, 298, na cidade e estado de São Paulo, Pinheiros, CEP 05434-000, inscrita no CNPJ sob o nº 41.992.309/0001-92, doravante denominada “HERO SEGUROS”, estabelece os termos e condições para o uso das Salas VIP disponibilizadas pela W PREMIUM GROUP SERVICOS AUXILIARES EM PORTOS E AEROPORTOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 33.965.372/0001-01, doravante denominada “W Premium” (“Salas VIP W Premium Group”), conforme serão abaixo descritas (“Termos e Condições”).

1. LOCALIZAÇÃO DAS SALAS VIP

1.1. As Salas VIP W Premium Group estão localizadas no seguinte aeroporto:

- (i) Aeroporto de Guarulhos/SP – Terminal 3, incluindo acesso ao Mezanino;

2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DAS SALAS VIP

2.1. Mezanino Sala VIP W Premium Lounge terminal 3 de Guarulhos: de Segunda a Domingo, 24 horas por dia.

2.2. REGRAS DE ACESSO ÀS SALAS VIP

2.3. Têm direito de acesso às Salas VIP W Premium Group, inclusive ao Mezanino, os clientes do seguro-viagem da Hero Seguros, pessoas físicas, que adquirem os planos , “HERO 60 VIP”, “HERO 80 VIP”, “HERO 100 VIP”, “HERO 150 VIP”, “HERO 250 VIP”, “HERO 500 VIP”, “HERO 60 MV 15 VIP”, “HERO 60 MV 15d VIP”, “HERO 60 MV 30 VIP”, “HERO 60 MV 30d VIP”, “HERO 150 MV 15 VIP”, “HERO 150 MV 15d VIP”, “HERO 150 MV 30 VIP”, “HERO 150 MV 30d VIP”, “HERO 250 MV 15 VIP”, “HERO 250 MV 15d VIP”, “HERO 250 MV 30 VIP”, “HERO 250 MV 30d”;

- 2.4. Os clientes mencionados na cláusula 2.3, terão direito à 01 (um acesso) individual, às Salas VIP W Premium Group, que estão localizadas no terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos, durante toda a vigência do seu bilhete de seguro-viagem, sem direito à acompanhantes que não possuam o bilhete de seguro-viagem, ou que seu bilhete esteja fora da vigência;

Crianças de até 2 (dois) anos têm acesso gratuito. **2.5. Não serão aceitos bilhetes de seguro-viagem de viagens já realizadas;**

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

3.1. Para acesso às Salas VIP W Premium Group, o segurado deverá apresentar:

- (i). Bilhete de seguro, físico ou digital;
- (ii). Comprovante de passagem aérea, tanto de ida quanto de volta;

3.1.1. Não serão aceitos comprovantes de embarque de voos já realizados, planos de voos, comprovantes de voos privados, ou outros que não configurem como passagens aéreas;

3.2. Para acesso às Salas VIP W Premium Group, estipulada nesse termo, podem ser solicitados documentos que comprovem a identidade do Cliente, o qual deverá apresentá-lo no momento do ingresso. A não apresentação dos documentos de identificação solicitados poderá implicar na recusa do acesso às Salas VIP W Premium Group.

3.3. É proibido fumar qualquer tipo de cigarros, incluindo, mas não se limitando, cigarros eletrônicos, ciparrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em qualquer das dependências das Salas VIP W Premium Group, inclusive nos banheiros.

3.4. Todos os utensílios, equipamentos, mobiliário, toalhas de banho, livros e etc., são de propriedade das Salas VIP W Premium Group e, portanto, não podem ser retirados do local.

- 3.5. Os itens de alimentos e bebidas são disponibilizados para consumo local. Não são permitidos levar itens de alimentação e bebida para consumo fora das dependências das Salas VIP.
- 3.6. É proibido a utilização dos computadores de propriedade e disponibilizados pelas Salas VIP W Premium Group para acesso a sites de conteúdo sexuais.
- 3.7. É proibido utilizar a rede de internet a cabo e Wi-Fi para atos ilícitos.
- 3.8. Não é permitida a utilização de dispositivos eletrônicos que causem qualquer tipo de perturbação aos usuários das Salas VIP W Premium Group.
- 3.9. Animais de estimação somente poderão ingressar e permanecer nas dependências das Salas VIP W Premium Group desde que mantidos dentro de seu respectivo *petcontainere* e distante da área de Buffet.
- 3.10. As informações dos painéis de voos são enviadas pelo administrador do aeroporto, portanto, a HERO SEGUROS e a W Premium não se responsabilizam pela divulgação de horários de saída ou chegada de voos.
- 3.11. A HERO SEGUROS, em conjunto com a W Premium Group, se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar as regras de acesso e utilização das Salas VIP W Premium Group, incluindo no que diz respeito ao acesso e utilização do Mezanino, bem como promover modificações em sua infraestrutura ou na prestação de serviços oferecida dentro das Salas VIP W Premium Group.
- 3.12. A permanência, circulação e uso da infraestrutura das Salas VIP W Premium Group por menores de 18 (dezoito) anos é de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das Salas VIP W Premium Group.
- 3.13. Em nenhuma hipótese, menores de 18 (dezoito) anos desacompanhados podem acessar as Salas VIP W Premium Group, ainda que estejam portando o bilhete de seguro-viagem e autorização préviados responsáveis.

- 3.14. Em nenhuma hipótese será servido bebidas alcoólicas para menores de 18 (dezoito) anos. Um documento de identificação oficial com foto poderá ser solicitado para comprovação.
- 3.15. A HERO SEGUROS não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados pelos usuários nas dependências de quaisquer das Salas VIP W Premium Group. Caso o objeto esquecido for encontrado, será enviado para a área responsável do aeroporto. O registro do item e a responsabilidade de devolução é da administradora do aeroporto.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.1. A HERO SEGUROS e a W Premium se reservam o direito de proibir o acesso e/ou a permanência nas Salas VIP W Premium Group de qualquer cliente que pratique ato inadequado e/ou provoque qualquer tipo de constrangimento aos demais Associados e/ou funcionários das Salas VIP W Premium Group.
- 4.2. O descumprimento de qualquer cláusula ou condição destes Termos e Condições poderá, a exclusivo critério da HERO SEGUROS e/ou da W Premium acarretar no impedimento de novo acesso do Cliente infrator nas dependências das Salas VIP W Premium Group.
- 4.3. A HERO SEGUROS se reserva o direito de suspender temporariamente o uso das Salas VIP W Premium, sem aviso prévio, caso seja constatado qualquer tipo de problemas que possa impactar a segurança dos funcionários e usuários das Salas VIP W Premium Group.
- 4.4. A W Premium, junto com a HERO SEGUROS, realizará a coleta, o armazenamento e a transmissão dos seus dados pessoais, especialmente para o controle de acesso, respeitando seu direito à privacidade e à proteção de dados pessoais, em observância à legislação vigente e em conformidade com a Política de Privacidade da LGPD.